

## Datenschutzerklärung der HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG

Version vom 26.02.2020

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, die HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG (nachfolgend **HORNBACH**, **wir** oder **uns**), wie wir Personendaten erheben und sonst bearbeiten. Sie finden die aktuelle Version dieser Datenschutzerklärung auf unserer Website. Das ist keine abschliessende Beschreibung; allenfalls regeln andere Datenschutzerklärungen wie beispielsweise jene für das E-Recruiting oder allgemeine Geschäftsbedingungen, Teilnahmebedingungen und ähnliche Dokumente spezifische Sachverhalte.

Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar Person beziehen. Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. Familienmitglieder, Daten von Arbeitskollegen) zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Sie dies tun dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die EU Datenschutz-Grundverordnung (**DSGVO**) ausgerichtet. Obwohl die DSGVO eine Regulierung der Europäischen Union ist, ist sie für uns von Bedeutung. Das schweizerische Datenschutzgesetz (**DSG**) ist vom EU-Recht stark beeinflusst, und Unternehmen ausserhalb der Europäischen Union bzw. des EWR haben die DSGVO unter bestimmten Umständen einzuhalten.

### 1. Verantwortliche

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die wir hier beschreiben, ist HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG, soweit im Einzelfall nichts anderes angegeben ist. Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns diese an folgende Kontaktadresse mitteilen: Schellenrain 9, 6210 Sursee, Schweiz oder [datenschutz@hornbach.ch](mailto:datenschutz@hornbach.ch).

### 2. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir erheben und bearbeiten Ihre Personendaten in erster Linie, wenn Sie unsere Baumärkte besuchen, wenn Sie online Produkte bestellen bzw. reservieren oder sich an Anlässe anmelden sowie bei der Einrichtung eines Kundenkontos. Daneben erheben wir Personendaten, die wir im Rahmen des Betriebs unserer Märkte von Geschäftspartnern sowie weiteren daran beteiligten Personen oder beim Betrieb unserer Websites, Apps und weiteren Anwendungen von deren Nutzern erheben.

Soweit dies erlaubt ist, entnehmen wir auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betriebsregister, Grundbücher, Handelsregister, Presse, Internet) gewisse Daten oder beziehen diese von Behörden und sonstigen Dritten (wie z.B. bei externer Bonitätsprüfung insbesondere durch Billpay GmbH sowie Authentifizierung durch das 3D-Secure 2.0-Verfahren oder anderen Kredit- und Zahlungs-Dienstleistungsunternehmen, wenn wir in Vorleistung treten).

Nebst den Daten von Ihnen, die Sie uns direkt geben, umfassen die Kategorien von Personendaten, die wir von Dritten über Sie erhalten, insbesondere Angaben aus öffentlichen Registern, Angaben, die wir im Zusammenhang mit behördlichen und gerichtlichen Verfahren erfahren, Angaben im Zusammenhang mit ihren beruflichen Funktionen und Aktivitäten (damit

wir z.B. mit Ihrer Hilfe Geschäfte mit Ihrem Arbeitgeber abschliessen und abwickeln können), Angaben über Sie in Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten, Bonitätsauskünfte (soweit wir mit Ihnen persönlich Geschäfte abwickeln und dabei in Vorleistung treten), Angaben über Sie, die uns Personen aus Ihrem Umfeld (Familie, Berater, Rechtsvertreter, etc.) geben, damit wir Verträge mit Ihnen oder unter Einbezug von Ihnen abschliessen oder abwickeln können (z.B. Ihre Adresse für Lieferungen, Vollmachten), Angaben von Banken, Versicherungen, Vertriebs- und anderen Vertragspartnern von uns zur Inanspruchnahme oder Erbringung von Leistungen durch Sie (z.B. erfolgte Zahlungen, erfolgte Käufe), Angaben aus Medien und Internet zu Ihrer Person (soweit dies im konkreten Fall angezeigt ist, z.B. im Rahmen einer Bewerbung, Presseschau, Marketing/Verkauf, etc.), Daten im Zusammenhang mit der Benutzung der Website (z.B. IP-Adresse, MAC-Adresse des Smartphones oder Computers, Angaben zu Ihrem Gerät und Einstellungen, Cookies, Datum und Zeit des Besuchs, abgerufene Seiten und Inhalte, benutzte Funktionen, verweisende Website, Standortangaben).

### **3. Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen**

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie, um Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln, so insbesondere im Rahmen des Betriebs von Bau- und Gartenmärkten einschliesslich der damit zusammenhängenden Geschäfte mit unseren Kunden (insbesondere bei Besuch unserer Märkte, Onlinebestellungen und -reservierungen, Einrichten und Nutzung eines Kundenkontos, etc.) und den Einkauf von Produkten und Dienstleistungen von unseren Lieferanten und Subunternehmern, sowie um unseren gesetzlichen Pflichten im In- und Ausland nachzukommen. Wenn Sie für einen solchen Kunden oder Geschäftspartner tätig sind, können Sie in dieser Funktion mit Ihren Personendaten natürlich ebenfalls davon betroffen sein.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Produkte, Dienstleistungen und Websites, Apps und weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind;
- Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung derer Anfragen (z.B. Medienanfragen);
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen sowie Newsletter und Zusendung von Produkteempfehlungen bzw. ergänzenden Informationen zu gekauften und gestützt auf Bestell- und Einkaufshistorie empfohlenen Produkten per E-Mail und App), soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen, wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen);
- Markt- und Meinungsforschung, Medienbeobachtung;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Websites, Apps und weiteren Plattformen;

- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts, Diebstahlprävention und sonstige Massnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagesicherheit und Schutz unserer Mitarbeiter und weiteren Personen und uns gehörenden oder anvertrauten Werte (wie z.B. Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Telefonaufzeichnungen);
- Kauf und Verkauf von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbunden die Übertragung von Personendaten sowie Massnahmen zur Geschäftssteuerung und soweit zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen sowie interner Vorschriften von HORNBAACH.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personaldaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (zum Beispiel bei Ihrer Anmeldung zum Erhalt von Newslettern oder bei der Einrichtung eines Kundenkontos), bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

#### **4. Cookies / Tracking und andere Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website**

Wir setzen auf unseren Websites und Apps typischerweise "Cookies" und vergleichbare Techniken ein, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie unsere Website besuchen oder App installieren. Wenn Sie diese Website erneut aufrufen oder unsere App benutzen, können wir Sie so wiedererkennen, selbst wenn wir nicht wissen, wer Sie sind. Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Website-Besuch gelöscht werden ("Session Cookies"), können Cookies auch benutzt werden, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit (z.B. zwei Jahre) zu speichern ("permanente Cookies"). Wir nutzen permanente Cookies damit Sie Benutzereinstellungen speichern (z.B. Sprache, Autologin), damit wir besser verstehen, wie Sie unsere Angebote und Inhalte nutzen und damit wir Ihnen den für sie relevanten Markt sowie auf Sie zugeschnittene Angebote und Werbung anzeigen können (was auch auf Websites von anderen Unternehmen geschehen kann; diese erfahren dann allerdings von uns nicht, wer Sie sind, falls wir selbst das überhaupt wissen, denn sie sehen nur, dass auf ihrer Website derselbe Nutzer ist, der auch bei uns auf einer bestimmten Seite war). Gewisse der Cookies werden von uns gesetzt, gewisse auch von Vertragspartnern, mit denen wir zusammenarbeiten. Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass er Cookies zurückweist, nur für eine Sitzung speichert oder sonst vorzeitig löscht. Wenn Sie Cookies sperren, kann es sein, dass gewisse Funktionalitäten (wie z.B. Sprachwahl, Warenkorb, Bestellprozesse) nicht mehr funktionieren.

Wir bauen in unseren Newslettern und sonstigen Marketing-E-Mails teilweise und soweit erlaubt auch sicht- und unsichtbare Bildelemente ein, durch deren Abruf von unseren Servern wir feststellen können, ob und wann Sie die E-Mail geöffnet haben, damit wir auch hier messen und besser verstehen können, wie Sie unsere Angebote nutzen und sie auf Sie zuschneiden können. Sie können dies in Ihrem E-Mail-Programm blockieren; die meisten sind so voreingestellt, dass Sie dies tun.

Mit der Nutzung unserer Websites, Apps und der Einwilligung in den Erhalt von Newslettern und anderen Marketing-E-Mails stimmen Sie dem Einsatz dieser Techniken zu. Wollen Sie dies nicht, dann müssen Sie Ihren Browser bzw. Ihre E-Mail-Programm entsprechend einstellen, oder die App deinstallieren, sofern sich dies nicht über die Einstellungen anpassen lässt.

Wir setzen auf unseren Websites mitunter Webtrekk, Iridion Optimization Suite, Google AdWords Conversion Tracking, Bing Universal Event Tracking, Channel Pilot Solutions oder vergleichbare Dienste ein. Dies sind Dienstleistungen von Dritten, die sich in irgendeinem Land der Erde befinden können (wo sich die Dienstleister der zurzeit verwendeten Dienste befindet, entnehmen Sie untenstehender Tabelle). Mit diesen Dienstleistungen können wir insbesondere die Nutzung der Website, die Wirksamkeit von Online-Werbeinseraten und Preissuchmaschinen messen und auswerten. Solche Messungen und Auswertungen erfolgen nicht personenbezogen. Hierzu werden ebenfalls permanente Cookies und ähnliche Technologien benutzt, die der Dienstleister setzt. Der Dienstleister erhält von uns keine Personendaten (und bewahrt auch keine IP-Adressen auf), kann jedoch Ihre Nutzung der Website verfolgen, diese Angaben kombinieren mit Daten von anderen Websites, die Sie besucht haben und die ebenfalls von Dienstleister verfolgt werden, und diese Erkenntnisse für eigene Zwecke (z.B. Steuerung von Werbung) verwenden. Soweit Sie sich beim Dienstleister selbst registriert haben, kennt der Dienstleister Sie auch. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch den Dienstleister erfolgt dann in Verantwortung des Dienstleisters nach dessen Datenschutzbestimmungen. Uns teilt der Dienstleister lediglich mit, wie unsere jeweilige Website genutzt wird bzw. wie wirksam unsere Online-Werbeinserate oder Preissuchmaschinen sind (keine Angaben über Sie persönlich).

Dienst	Dienstleister	Land	Zweck des Dienstes	Link
Webtrekk	Webtrekk GmbH	DEU	Nutzerorientierte Gestaltung der Werbeangebote und Erhebung, Speicherung und Auswertung der Nutzungsdaten	Mehr Information: <a href="https://www.webtrekk.com/de/datenschutz/">https://www.webtrekk.com/de/datenschutz/</a> Widerspruch gegen Datenerhebung- und Speicherung in Zukunft: <a href="https://www.webtrekk.com/de/opt-out-webtrekk/">https://www.webtrekk.com/de/opt-out-webtrekk/</a>
Iridion Optimization Suite	Web Arts AG	DEU	Statistische Analyse des Nutzerverhaltens Nutzerorientierte Gestaltung der Inhalte und Darstellung der Webangebote	Mehr Information: <a href="https://www.iridion.com/privacy-policy/">https://www.iridion.com/privacy-policy/</a> Widerspruch gegen Datenerhebung- und Speicherung in Zukunft: <a href="https://www.hornbach.ch/services/datenschutzzerklaerung/?iridion=notrack">https://www.hornbach.ch/services/datenschutzzerklaerung/?iridion=notrack</a>

Dienst	Dienstleister	Land	Zweck des Dienstes	Link
Bugsnag	Bugsnag Inc.	USA	Behebung und Identifizierung von Fehlern und Problemen der Funktionalität.	Daten werden nur in anonymisierter Form weitergegeben. Mehr Information: <a href="https://docs.bugsnag.com/legal/privacy-policy/">https://docs.bugsnag.com/legal/privacy-policy/</a>
AdWords Conversion Tracking Google reCAPTCHA A	Google Inc.	USA	Messung der Wirksamkeit von Onlinewerbung (Google AdWords) Schutz vor Bots und Spam	Mehr Information: <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=de">https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=de</a>
Bing Universal Event Tracking	Microsoft Corporation	USA	Messung der Wirksamkeit von Onlinewerbung (Bing Ads)	Mehr Information: <a href="https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement</a>
Channel Pilot Solution	Channel Pilot Solutions GmbH	DEU	Bewertung der Leistung von Preissuchmaschinen und Erkennen von Klickbetrug und Bots	Mehr Information: <a href="https://www.channelpilot.de/datenschutz">https://www.channelpilot.de/datenschutz</a> Widerspruch gegen Datenerhebung und Speicherung in Zukunft: <a href="http://channelpilot.de/optout">http://channelpilot.de/optout</a>
Check-domain	Checkdomain GmbH	DEU	Kürzung langer URLs	Mehr Information und Opt-Out Möglichkeit: <a href="https://www.checkdomain.de/agb/datenschutz/#heading-29">https://www.checkdomain.de/agb/datenschutz/#heading-29</a>
Trusted Shops (nur wenn Sie zugestimmt haben)	Trusted Shops GmbH	DEU	Käuferschutz bei Online Bestellungen	Mehr Information: <a href="https://www.trustedshops.de/">https://www.trustedshops.de/</a>
Flowbox Nur auf der Seite <a href="https://www.hornbach.ch/aktuelles/macher-projekte/">https://www.hornbach.ch/aktuelles/macher-projekte/</a>	Flowbox AB	SWE	Statistische Analyse des Nutzerverhaltens, nutzerorientierte Gestaltung der Inhalte und Darstellung der Webangebote	<a href="https://www.hornbach.ch/aktuelles/macher-projekte/">https://www.hornbach.ch/aktuelles/macher-projekte/</a> Mehr Information: <a href="https://getflowbox.com/privacy/">https://getflowbox.com/privacy/</a>

Dienst	Dienstleister	Land	Zweck des Dienstes	Link
Netigate	Netigate Deutschland GmbH	DEU	Durchführung und Auswertung von Kundenumfragen	Mehr Information: <a href="https://www.netigate.net/de/impressum/">https://www.netigate.net/de/impressum/</a>
doo 365 (nur bei Verwendung)	doo GmbH	DEU	Anmeldung und Teilnehmer-Management für Veranstaltungen (z.B. Women@Work)	Mehr Information: <a href="https://doo.net/de/about/datenschutzerklaerung.html">https://doo.net/de/about/datenschutzerklaerung.html</a>

Weiter verwenden wir sogenannte Social Bookmarks (z.B. von Facebook, Instagram und YouTube) auf unserer Website. Social Bookmarks sind Internet-Lesezeichen, die das Sammeln von Links und Nachrichtenmeldungen ermöglichen. Diese sind auf unserer Website als Link zu den entsprechenden Diensten eingebunden. Nach dem Anklicken der betreffenden Grafik werden Sie auf die Seite des jeweiligen Anbieters weitergeleitet, d.h. erst dann werden Ihre Daten an den jeweiligen Anbieter übertragen. Für die durch die Anbieter erfolgenden Datenbearbeitungen gelten deren jeweilige Datenschutzerklärungen.

## 5. Datenweitergabe und Datenübermittlung ins Ausland

Wir geben Personendaten im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und der Zwecke gemäss Ziff. 3, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch Dritten bekannt, sei es, weil sie diese für uns bearbeiten, sei es, weil sie sie für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen. Dabei geht es insbesondere um folgende Stellen:

- Dienstleister von uns, einschliesslich Auftragsbearbeitern (innerhalb des HORNBACH-Konzerns sowie extern, wie z.B. Transportunternehmen, Banken und andere Zahlungsdienstleister namentlich zur externen Authentifizierung bzw. Risikoprüfung bei Kreditkartenzahlung im Onlineshop sowie IT-Provider, Monteurhandwerker, Dienstleister für die Übersendung von HORNBACH-Werbemittel sowie die Administration von Anmeldungen an Anlässe);
- Händler, Lieferanten, Subunternehmer und sonstige Geschäftspartner;
- Kunden;
- in- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichte;
- Medien;
- Öffentlichkeit, einschliesslich Besuchern von Websites und sozialer Medien;
- Mitbewerber, Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und weitere Gremien;
- Erwerber oder Interessenten am Erwerb von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder sonstigen Teilen der HORNBACH-Gruppe;

- anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren;
- Weitere Gesellschaften der HORNBAACH-Gruppe;

alle gemeinsam **Empfänger**.

Diese Empfänger sind teilweise im Inland, können aber irgendwo auf der Erde sein. Sie müssen insbesondere mit der Übermittlung Ihrer Daten in alle Länder rechnen, in denen die HORNBAACH-Konzern vertreten ist (insbesondere Deutschland) sowie in andere Länder Europas und den USA, wo sich die von uns benutzten Dienstleister befinden (wie z.B. Microsoft, SAP, Bugsnag). Wenn wir Daten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, sorgen wir wie gesetzlich vorgesehen mittels Einsatz von entsprechenden Verträgen (namentlich auf Basis der sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission) oder sog. Binding Corporate Rules für ein angemessenes Schutzniveau oder stützen uns auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, überwiegender öffentlicher Interessen, der veröffentlichten Personendaten oder weil es zum Schutz der Unversehrtheit der betroffenen Personen nötig ist. Sie können jederzeit bei der unter Ziff. 1 genannten Kontaktperson eine Kopie der erwähnten vertraglichen Garantien beziehen. Wir behalten uns aber vor, Kopien aus datenschutzrechtliche Gründen oder Gründen der Geheimhaltung zu schwärzen oder nur auszugsweise zu liefern.

## 6. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert. Für betriebliche Daten (z.B. Systemprotokolle, Logs), gelten grundsätzliche kürzere Aufbewahrungsfristen von zwölf Monaten oder weniger.

## 7. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch zu schützen. Zu diesen Sicherheitsmassnahmen gehören etwa IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen (z.B. bei der Kommunikation mit unserer Website), Zugangskontrollen und -beschränkungen und Erlass von Weisungen.

## 8. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht). Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht

in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen (oder der Stelle oder Person, die Sie vertreten) zu schliessen oder diesen abzuwickeln. Auch die Website kann nicht genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt wird.

## **9. Automatisierte Verifizierung der Kreditkarte**

Wenn Sie sich im Onlineshop zur Zahlung mit einer Kreditkarte entscheiden, werden gewisse Personendaten sowie Angaben zu Ihrer Bestellung zum Zweck der Authentifizierung an den Zahlungsdienstleister Computop Wirtschaftsinformatik GmbH, Schwarzenbergstr. 4, D-96050 Bamberg, als technischer Auftragsbearbeiter sowie an die jeweils beteiligten Banken übermittelt. Durch das 3D-Secure 2.0 Verfahren wird bestätigt, dass Sie als Benutzer der Kreditkarte im Zusammenhang mit einer eCommerce-Transaktion berechtigt sind, die jeweilige Kreditkarte zur Zahlung zu nutzen. Es findet eine automatisierte Authentifizierungs- bzw. Risikoprüfung statt. Auswirkung dieser Prüfung kann potenziell sein, dass die Authentifizierung nicht erfolgreich ist und Sie deshalb die gewählte Zahlungsart im konkreten Fall nicht nutzen können.

## **10. Rechte der betroffenen Person**

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen (wie etwa im Falle der DSGVO) das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa, wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren. Über die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen, haben wir bereits in Ziff. 3 informiert. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziffer 1 angegebenen Adresse kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

## **11. Änderungen**

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.



\* \* \* \* \*